

«Организация работы с неблагополучными семьями. Межведомственное взаимодействие по выявлению».

Цель: поиск новых подходов в работе с неблагополучной семьей, оптимальных форм и методов психолого-педагогического воздействия для коррекции и оздоровления детско-родительских отношений.

Основные направления работы с семьей

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Задачи.

1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.
2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.
3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.
4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

Этапы взаимодействия с семьей

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями. Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как 2 правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными. Логично сделать вывод: причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая - второстепенную. А выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Работа с неблагополучной семьей проводится по следующим этапам:

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

- 1) беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в школу);

2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи. Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие с семьей могут оказывать органы милиции, отдел по охране прав детства управления образованием и др.

2-й этап.

Изучение семьи.

1) Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

2) Диагностика причин семейного неблагополучия. Средства: 3 - посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос; - использование методов психологической диагностики (тесты, проективные методики и т.д.).

3-й этап.

Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

1) Семья, где родители злоупотребляют алкоголем

2) Конфликтная семья, требующая коррекции внутрисемейных отношений

3) Семья, где родители часто болеют, страдают хроническими заболеваниями.

В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общественности, социума.

4) Малообеспеченная семья: индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому.

5) Воспитание детей ближайшими родственниками (бабушка, дедушка, дядя, тётя). Приемлемы следующие формы и методы работы: индивидуальные беседы, консультации, как с психологом, так и с другими специалистами, посещения на дому, тренинги, психологические игры, планирование совместной деятельности.

5-й этап.

Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап.

Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьёй. ЗАПОВЕДИ ПЕДАГОГИКИ СОТРУДНИЧЕСТВА
Чтобы познать человека, нужно его полюбить. (Л.Фейербах).

1. Любите подростка.
2. Систематически изучайте подростка.
3. Верьте в него.
4. Старайтесь понять его.
5. Станьте другом подростку.
6. Будьте чутки к его духовному миру.
7. Уважайте человеческие достоинства в подростке.
8. Оценивайте поступок, а не личность.
9. Умейте слушать и слышать подростка.
10. Будьте строгими и добрыми.

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГА "ДА"

Стремитесь к оптимальному общению с подростком.

Вырабатывайте в себе потребность систематически общаться с учащимися в различных сферах деятельности.

Учитесь овладевать определенными коммуникативными умениями и навыками.

Старайтесь быть наблюдательными, всесторонне изучайте своего воспитанника в повседневной жизни и деятельности.

Вырабатывайте в себе способность проникать в мир чувств и переживаний подростка.

Старайтесь вырабатывать в себе бодрость духа, оптимизм, расположенность к общению с учащимися.

Стремитесь вызвать в себе эмоциональный настрой на общение с подростком в конкретной ситуации.

Старайтесь наладить контакты с подростком в обычных и сложных ситуациях.

Старайтесь создать в общении с учащимися творческую атмосферу, заставляющую его думать, анализировать, находить ответы на возникающие вопросы.

Вырабатывайте в себе способность увлечь подростка интересным для него делом.

Стремитесь вызвать у подростка потребность анализировать себе и желание стать лучше, заниматься самообразованием и самовоспитанием.

Старайтесь уважительно, тактично, внимательно относиться к подростку, щадите его самолюбия.

Не уставайте верить в лучшее в подростке, стремитесь развивать его. Неустанно одобряйте хорошие проявления в характере, психологически поддерживайте добрые поступки, труд души подростка.

Старайтесь вырабатывать в подростке бодрость духа, положительный эмоциональный настрой, ощущение счастья бытия.

Помните, главный метод воспитания - пример взрослого.

Не уставайте совершенствоваться как личность, являть собой высокий нравственный образец для воспитуемого.

Вырабатывайте в себе умение владеть собой, преодолевать раздражение, вспыльчивости, нетерпеливость и т.д.

Не уставайте любить своего воспитанника, помогите ему стать счастливым.

"НЕТ" Не унижайте достоинства подростка.

Не угрожайте ему.

Ни требуйте того, что не соответствует его возрасту.

Не допускайте непоследовательности в требованиях.

Не требуйте от подростка немедленного повиновения.

Не морализуйте, не допускайте назойливых назиданий.

Не потакайте подростку.

Не опекайте его излишне.

Не вымогайте у него обещаний.

Не лишайте его права оставаться подростком.

ПРИМЕРНАЯ СХЕМА ИЗУЧЕНИЯ РЕБЕНКА

1. Общие данные (Ф.И.О., число, месяц, год рождения, место рождения, национальность, домашний адрес).

2. Внешние данные подростка. Рост, вес, общее физическое развитие, перенесенные заболевания и их последствия, нарушения в функционировании органов слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, отклонения в строении тела, другие отклонения внешности.

3. Двигательные возможности. Нормальная и ненормальная координация движений, двигательная активность и пассивность в движениях, свойства мимики, умеренная или повышенная жестикация" особенности походки, состояние двигательных" эмоциональных и мыслительных реакций.

4. Особенности речи. Вибрация голоса, интонации, лексический состав речи. Сила голоса, тембр звучания, словарный запас, умение его использовать в разговорной речи, ясность речи, логичность построения фраз, выражения мысли.

5. Внешний вид подростка. Аккуратен, опрятен, чистоплотен, причесан или неряшлив, неопрятен в одежде. Имеет индивидуальный стиль в одежде. Имеет индивидуальный стиль в одежде, обладает развитым вкусом, придерживается моды или не придает значения своему внешнему виду, игнорирует моду.

6. Интеллект. Преобладающий тип мышления (конкретно-образный, абстрактно-логический, практический), умственные возможности (быстрота постижения нового материала, ценность памяти, умение оперировать ею в различных жизненных ситуациях, аналитические возможности (умение выделить проблему и найти пути решения ее), умение наблюдать, 9 сосредоточивать внимание на чем-либо, объем знаний и глубина их, широта суждений, воображение учащегося, умение адаптироваться в новых условиях,

творческие способности (умение выдвигать идеи, генерировать их, находить способы их решения). Дарования: художественные, артистические, спортивные, математические, литературные, музыкальные, технические и т.д.

7. Эмоционально-чувственная сфера Темперамент (сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик). Степень нервной возбудимости (раздражителен или спокоен), способы переживания гнева, страха, другие состояния" чувствительность к внешним воздействиям (одобрению, критике). Чувства: доброты, милосердия, скромности, совестливости, справедливости, долга, таланта, такта, гармонии, юмора, меры, художественного вкуса, прекрасного. Отношение к делу. Оценка деловых качеств учащегося: прилежание (отношение к учебе и трудовой деятельности, общественным поручениям). Старательно, ответственно, аккуратно относится к делу, стремится к самостоятельности в работе, трудится с максимальной отдачей, проявляет инициативу: находчивость, творчество. равнодушно, безответственно, поверхностно относится к выполняемому делу, занимает пассивную позицию, проявляет иждивенческие тенденции, лень.

8. Общественная и нравственная направленность личности. Интерес к общественно-политическим событиям, умение давать политическую оценку общественным ситуациям, участие в политических и дискуссионных клубах, в неформальных объединениях, интернациональные и патриотические чувства, проявление высоких качеств (скромность, доброта, совестливость, правдивость, милосердие, честность, справедливость, бескорыстие).

9. Увлечения в свободное время. Увлечения-повышенный интерес к какому-то виду деятельности (конструирование, моделирование, вязание, шитье, рыбалка, рисование, музыка, хореография, спорт, туризм) посещение 10 театров, выставок, кинотеатров, увлечение чтением, бесцельное времяпрепровождение, нездоровые увлечения (алкоголь, курение, наркотики).

10. Отношение учащегося к окружающим людям: отношение с родителями и старшими членами семьи (уважительные, доверительные, внимательные, ласковые, чуткие или неуважительные, равнодушные, резкие, грубые, конфликтные). формы отношений с окружающими (уважительные, искренние, откровенные, внимательные, доброжелательные, дипломатические, грубые, назойливые, льстивые). формы отношений с членами коллектива, со сверстниками (дружелюбные, искренние, прямолинейные, уважительные, доверительные или равнодушные, неуважительные, пренебрежительные, формальные).

11. Отношение учащегося к самому себе: Интерес к себе. Удовлетворен собой или испытывает недовольство своей личностью, умоляет свои достоинства, склонен к самоуничтожению, способен к самопожертвованию, сосредоточен на себе, ищет выгоду лишь для себя, стремится к удовольствиям, комфортабельности, Самооценка: низкая, средняя, высокая. Осознанность своего "Я". Способность к самоанализу, самокритике, видение в себе положительного

и отрицательного. Стремление к самосовершенствованию, саморазвитию, выработка в себе положительных качеств личности, упорство в борьбе со своими недостатками. Методическая работа:

1. Изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с неблагополучной семьёй.
2. Выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьёй.
3. Подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности.

Также в работе с неблагополучными семьями используются такие психолого-педагогические методы как: метод «поиска ресурсов», метод «выстраивания будущего», «прошлых воспоминаний». Основные вопросы, на которые мы ориентируем родителей следующие: «Что будет с Вашей семьёй через год?.. А через пять лет?», «Что в Вас самих может помочь Вам изменить жизнь к лучшему?», «Кто из Вашего ближайшего окружения может изменить Вашу жизнь к лучшему?», «Как наладить быт детей и поддерживать положительный микроклимат в семье?».

Список используемой литературы

1. Буянов М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра. М., 1988
2. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - М., 2001
3. Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними// Народное образование. 2002.№ 6
4. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций. - Ростов на Дону, 2005