

**УТВЕРЖДЕН**  
**постановлением и.о. главы**  
**местной администрации Терского**  
**муниципального района КБР**  
**от 07.02.2024г. №55-п**

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности в 2023 году образовательными организациями, осуществляющими образовательную**  
**деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам**  
**в Терском муниципальном районе за 1 квартал 2024 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Арик» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики</b>					
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленными нормативно-правовыми актами.	Своевременное размещение информации на информационных стендах и официальном сайте организации. Постоянно поддерживать актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». Размещение на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»: плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Ежеквартально	Бжембахова З.В.  - заместитель директора по УВР	Информация размещается своевременно на информационных стендах и официальном сайте организации.	27 февраля 2024г.

	качества, проведенной в 2023 г.; отчетов о реализации плана мероприятий.			Поддерживается актуальность информации в разделе сайта «Часто задаваемые вопросы». На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2023 г.; отчеты о реализации плана мероприятий.	
<b>2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</b>					
Не в полной мере созданы комфортные условия предоставления образовательных услуг	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) и обучающихся по вопросу улучшения комфортности в школе.	Март, 2024г.	Абаноква Э.Б.- заместитель директора по ВР	Проведен опрос среди родителей и обучающихся с целью анализа необходимых	15 марта 2024г.

				условий для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления получателям услуг.	
	Провести семинар «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры».	Апрель, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ не соответствуют требованиям СП 59.13330. 2016.	Приобретение и установка средств для дублирования информации: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не в полной мере созданы условия для удовлетворения получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести мониторинг удовлетворенности информации через анкетирование потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг.	Апрель, 2024г.	Абанокова Ф.З.- педагог-психолог Абанокова Э.Б.- заместитель директора по ВР		
	Провести тренинг: «Эффективное взаимодействие педагогов, родителями (законными представителями), обучающихся».	Май, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Потребности получателей образовательных услуг изучены не	Провести социологический опрос получателей услуг по вопросу качества	Март, 2024г.	Бжембахова З.В. - заместитель	Проведен социологическ	5 марта 2024г.

в полном объеме.	оказания образовательных услуг.		директора по УВР	ий опрос среди всех участников образовательного процесса с целью улучшения качества оказания образовательных услуг.	
	Провести тематическое родительское собрание по повышению информационной компетентности родителей (законных представителей) по вопросам качества оказания образовательных услуг.	Апрель, 2024г.	Шинтукова Л.М., директор		