

## ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

### Памятка для родителей «Если у ребенка конфликт с учителем...» (1-4 кл.)

1. Поговорите с ребёнком. До разговора с педагогом попробуйте понять, что произошло, какова причина ("Что случилось?", "Из-за чего ты обижен?", "Из-за чего обижен учитель?") с точки зрения ребенка и как далеко зашел конфликт (понять справится ребенок сам или нужно Ваше вмешательство).
2. Поговорите с учителем без ребёнка. Детям 1, 2 года обучения помощь родителя очень нужна, сами они вряд ли справятся. Подготовьтесь к разговору с учителем. Важно не перейти к взаимным упрекам и обвинениям и не занимать оборонительную позицию, а показать, что Ваша цель - скорейшее решение проблемы в интересах и ребенка и учителя. Уточнить, в чем причина, по мнению учителя, и как он видит разрешение проблемы. "Я хочу найти выход из сложившейся ситуации, который устроит и Вас, и моего ребенка. Предлагаю Вам..., а я со своей стороны...").
3. Дома расскажите ребенку, какое решение удалось найти и расскажите, что именно нужно сделать (изменить свое поведение, например), если учитель был не прав (возможно, неверно понял ребенка и т.д., скажите, что произошло недоразумение, учитель не сердится).
4. Если учитель был действительно не прав, признал это в беседе с Вами, извинился перед Вами, но не находит в себе сил извиниться перед ребенком, правильное всего НЕ настаивать. (Помните, Ваша цель - помочь ребенку наладить дальнейшие отношения, а не "выбить извинения любой ценой").
5. Если учитель был не прав, но продолжает оставаться на своей позиции, самый эффективный путь разрешения проблемы - обращение к медиатору.
6. Если виноват ребенок, поговорите с ним дома (без конфликта, ведь ребенок может видеть ситуацию со своей стороны и считать себя правым, объясните, в чем именно он не прав и что нужно сделать, чтобы наладить взаимоотношения - извиниться перед учителем, изменить свое поведение и т.д.). Помогите ему сформулировать, что именно сказать или расскажите как именно "не нужно делать".
7. Если ребенок категорически не готов извиняться, но осознал и понял свою вину, предупредите об этом учителя, извинитесь за ребенка перед учителем сами и НЕ настаивайте (важно, что и для ребенка, и для учителя проблема решена. Заставляя ребенка Вы спровоцируете новые негативные переживания ребенку и дополнительную проблему себе).

**ПОМНИТЕ!** Если не удастся найти выход из конфликтной ситуации - всегда можно обратиться в школьную службу медиации.

## Памятка для родителей «Если у ребенка конфликт с учителем...» (подростки)

1. Поговорите с ребёнком. До разговора с педагогом попробуйте понять, что произошло, какова причина с точки зрения ребенка и как далеко зашел конфликт (понять справится ребенок сам или нужно Ваше вмешательство). Начните разговор просто, без оценочных комментариев: "Что случилось?", "Из-за чего ты обижен, рассержен?".

2. Решите вместе с ребенком:

- Вы идете в школу для разговора с учителем и помогаете ребенку урегулировать ситуацию или

- Вы НЕ идете в школу, а обсуждаете с ребенком порядок его действий и он САМ пробует уладить ситуацию, советуясь с Вами дома. Детям-подросткам помощь родителя в ситуации конфликта с педагогом очень нужна (еще нет навыка правильного поведения, а эмоции берут верх над здравым смыслом), однако у них есть непреодолимое желание справиться самостоятельно. Это важно для подростка - он же ВЗРОСЛЫЙ! Переживает, ЧТО скажут о нем, если придет на помощь мама...

Если Ваш визит в школу все же нужен, то:

3. Поговорите с учителем сначала, желательно, без ребенка. Подготовьтесь к разговору с учителем. Важно не перейти к взаимным упрекам и обвинениям и не занимать оборонительную позицию, а показать, что Ваша цель - скорейшее решение проблемы в интересах и ребенка и учителя. Уточнить, в чем причина, по мнению учителя и как он видит разрешение проблемы. "Я хочу найти выход из сложившейся ситуации, который устроит и Вас, и моего ребенка. Предлагаю Вам..., а я со своей стороны...").

4. Дома расскажите ребенку, какое решение удалось найти и расскажите, что именно нужно сделать (изменить свое поведение, например), если учитель был не прав (возможно, неверно понял ребенка и т.д.) скажите, что произошло недоразумение, учитель обычный человек и тоже может ошибаться).

5. Если учитель был действительно не прав, признал это в беседе с Вами, извинился перед Вами, но не находит в себе сил извиниться перед ребенком, правильное всего НЕ настаивать. (Помните, Ваша цель - помочь ребенку наладить дальнейшие отношения, а не "выбить извинения любой ценой").

Если учитель был не прав, но продолжает оставаться на своей позиции, самый эффективный путь разрешения проблемы - обращение к медиатору.

6. Если виноват ребенок, поговорите с ним дома (без конфликта, ведь ребенок может видеть ситуацию со своей стороны и считать себя правым, объясните, в чем именно он не прав и что нужно сделать, чтобы наладить взаимоотношения - извиниться перед учителем, изменить свое поведение и т.д.). Помогите ему сформулировать, что именно сказать или расскажите как именно "не нужно делать".

7. Если ребенок категорически не готов извиняться, но осознал и понял свою вину, предупредите об этом учителя, извинитесь за ребенка перед учителем сами и НЕ настаивайте (важно, что и для ребенка, и для учителя проблема решена. Заставляя ребенка Вы спровоцируете новые негативные переживания ребенка и дополнительную проблему себе).

**ПОМНИТЕ!** Если не удастся найти выход из конфликтной ситуации - всегда можно обратиться в школьную службу медиации.

## Памятка для родителей «Если у ребенка конфликт с учителем» (старший возраст)

1. Поговорите с ребёнком. До разговора с педагогом попробуйте понять, что произошло, какова причина с точки зрения ребенка и как далеко зашел конфликт (понять справится ребенок сам или нужно Ваше вмешательство). Начните разговор просто, без оценочных комментариев: "Что случилось?", "Из-за чего ты обижен, рассержен?".

2. Решите вместе с ребенком:

- Вы идете в школу для разговора с учителем и помогаете ребенку урегулировать ситуацию или

- Вы НЕ идете в школу, а обсуждаете с ребенком порядок его действий и он САМ пробует уладить ситуацию, советуясь с Вами дома. Детям-подросткам помощь родителя в ситуации конфликта с педагогом очень нужна (еще нет навыка правильного поведения, а эмоции берут верх над здравым смыслом), однако у них есть непреодолимое желание справиться самостоятельно. Это важно для подростка - он же ВЗРОСЛЫЙ! Переживает, ЧТО скажут о нем, если придет на помощь мама...

Если Ваш визит в школу все же нужен, то:

3. Поговорите с учителем сначала, желательно, без ребенка. Подготовьтесь к разговору с учителем. Важно не перейти к взаимным упрекам и обвинениям и не занимать оборонительную позицию, а показать, что Ваша цель - скорейшее решение проблемы в интересах и ребенка и учителя. Уточнить, в чем причина, по мнению учителя и как он видит разрешение проблемы. "Я хочу найти выход из сложившейся ситуации, который устроит и Вас, и моего ребенка. Предлагаю Вам..., а я со своей стороны...").

4. Дома расскажите ребенку, какое решение удалось найти и расскажите, что именно нужно сделать (изменить свое поведение, например), если учитель был не прав (возможно, неверно понял ребенка и т.д.) скажите, что произошло недоразумение, учитель обычный человек и тоже может ошибаться).

5. Если учитель был действительно не прав, признал это в беседе с Вами, извинился перед Вами, но не находит в себе сил извиниться перед ребенком, правильное всего НЕ настаивать. (Помните, Ваша цель - помочь ребенку наладить дальнейшие отношения, а не "выбить извинения любой ценой").

Если учитель был не прав, но продолжает оставаться на своей позиции, самый эффективный путь разрешения проблемы - обращение к медиатору.

6. Если виноват ребенок, поговорите с ним дома (без конфликта, ведь ребенок может видеть ситуацию со своей стороны и считать себя правым, объясните, в чем именно он не прав и что нужно сделать, чтобы наладить взаимоотношения - извиниться перед учителем, изменить свое поведение и т.д.). Помогите ему сформулировать, что именно сказать или расскажите как именно "не нужно делать".

7. Если ребенок категорически не готов извиняться, но осознал и понял свою вину, предупредите об этом учителя, извинитесь за ребенка перед учителем сами и НЕ настаивайте (важно, что и для ребенка, и для учителя проблема решена. Заставляя ребенка Вы спровоцируете новые негативные переживания ребенка и дополнительную проблему себе).

**ПОМНИТЕ!** Если не удастся найти выход из конфликтной ситуации - всегда можно обратиться в школьную службу медиации.